



Actualización de la norma ISO 9001:2026, registrado ante STPS

Descripción del curso

Objetivos

Al finalizar el curso, el participante conocerá los cambios de la norma ISO 9001 entre las versiones 2015 y 2026.

Dirigido a

Jefes y coordinadores de calidad
Personal encargado del sistema de gestión de calidad
Directivos y responsables de sistemas de gestión de calidad
Auditores internos
Personal responsable de la implementación de la norma ISO 9001:2026

Instructor

Con y más de 15 años de experiencia en sistemas de gestión de calidad.

1. Introducción a la actualización de la norma ISO 9001:2026

- ¿Qué requisitos nuevos tiene la norma ISO 9001:2026?
- ¿Qué requisitos se mantienen sin cambios?
- Requisitos sobre cultura de calidad y ética
- Requisitos relativos al cambio climático
- Requisitos específicos para oportunidades de mejora
- Requisitos específicos para la planificación de los cambios
- Nuevos términos y definiciones
- Tiempo para realizar la transición a la nueva norma
- Nueva norma ISO 9002

2. Nuevos requisitos para el contexto de la organización de la norma ISO 9001:2026

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Sistema de gestión de la calidad

3. Nuevos requisitos para el liderazgo de la norma ISO 9001:2026

- Liderazgo y compromiso

4. Nuevos requisitos para la planificación de la norma ISO 9001:2026

- Determinación de riesgos y oportunidades
- Acciones para abordar los riesgos
- Acciones para abordar las oportunidades
- Planificación de cambios

5. Nuevos requisitos para el apoyo de la norma ISO 9001:2026

- Ambiente para la operación de los procesos
- Conocimientos de la organización
- Toma de conciencia

6. Nuevos requisitos para la operación de la norma ISO 9001:2026

- Comunicación con el cliente
- Generalidades del diseño y desarrollo
- Entradas para el diseño y desarrollo

7. Nuevos requisitos para el seguimiento, medición, análisis y evaluación de la norma ISO 9001:2026

- Satisfacción del cliente
- Programa de auditoría interna

8. Conclusiones