



Diplomado de gestión de talento, con certificación internacional de Exemplar Global

Incluye:

- ✓ Memorias digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Certificado internacional de auditor líder expedido por Exemplar Global
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo

Horario: martes y jueves de 18:30 a 21:30 horas

Inicio de diplomado: enero y julio

Instructores: Con más de 15 años de experiencia en la gestión de talento.

Objetivo general: Al finalizar el diplomado, el participante conocerá los sistemas de gestión de talento conforme a los requisitos legales nacionales e internacionales, desarrollando competencias para su diseño, implementación, evaluación y mejora continua en las organizaciones.

Dirigido a:

- Profesionales, técnicos y responsables de áreas de gestión de talento
- Consultores, auditores y personal de organismos de certificación o regulación que requieran fortalecer sus conocimientos y competencias en la gestión de talento

Duración: 120 horas

Inversión: \$48,599

Temario general

1. Introducción a la gestión de talento

Duración: 8 horas

- Evolución y tendencias del capital humano
- Rol estratégico de RRHH en las organizaciones
- Competencias del profesional del área de gestión de talento
- Gestión por competencias y planeación de fuerza laboral
- Ciclo de vida del colaborador
- Conclusión del módulo



México

2. Legislación laboral mexicana para la gestión de talento

Duración: 8 horas

- Generalidades
- Ley federal del trabajo
- Derechos laborales
- Identificación y prevención de riesgos psicosociales NOM-035-STPS-2018
- Derecho laboral básico y contratos
- Normativa vigente y obligaciones patronales
- Gestión de conflictos laborales
- Conclusión del módulo

3. Reclutamiento y selección de personal

Duración: 16 horas

- Definiciones
- Análisis de puesto
- Descripción de puesto
- Fuentes para reclutamiento
- Técnicas de reclutamiento
- Proceso de selección
- Entrevistas por competencias
- Evaluación psicométrica
- Toma de decisiones
- Conclusión del módulo

4. Capacitación y desarrollo de talento

Duración: 16 horas

- Detección de necesidades de capacitación (DNC)
- Diseño de planes de formación
- Diseño y ejecución de programas de capacitación efectivos
- Evaluación de programas de capacitación
- Desarrollo del talento
- Plan de carrera
- Conclusión del módulo

5. Evaluación del desempeño

Duración: 8 horas

- Conceptos clave
- Definiciones
- Importancia de la evaluación del personal



México

- Objetivos
- Ventajas de la evaluación de desempeño
- Responsables de evaluar
- Prejuicios del evaluador
- Establecimiento de objetivos y metas
- Diseño de los procesos de evaluación
- Técnicas y herramientas para la evaluación del desempeño
- Implementación de la evaluación del desempeño
- Etapas de control e intervención
- Retroalimentación efectiva
- Planes de mejora individual y organizacional
- Conclusión del módulo

6. Liderazgo y gestión del cambio

Duración: 16 horas

- Generalidades
- Estilos de liderazgo y desarrollo de líderes
- Gestión del cambio organizacional
- Comunicación organizacional efectiva
- Gestión de equipos multidisciplinarios
- Modelos de cambio
- Cultura organizacional
- Diagnóstico
- Alineación estratégica
- Gestión del liderazgo en procesos de transformación
- Estrategias para reducir la resistencia al cambio
- Conclusión del módulo

7. Clima organizacional y bienestar laboral

Duración: 8 horas

- Diferencia entre clima y cultura organizacional
- ¿Qué es clima laboral?
- Fundamentos
- Elementos que influyen
- Factores de riesgo
- Herramientas de diagnóstico (encuestas, entrevistas, focus groups)
- Análisis de resultados
- Programas de bienestar integral
- Cumplimiento y mejora según la NOM-035
- Indicadores de salud emocional y productividad
- Conclusión del módulo



México

8. Gestión de la rotación del personal

Duración: 16 horas

- Principales causas de rotación laboral
- Indicadores
- Planes de acción
- Diseño de paquetes retributivos por competencias y resultados
- Incentivos
- Compensaciones emocionales
- Flexibilidad
- Salario emocional
- Motivación
- Retención de talento
- Relaciones laborales
- Desvinculación ética y legal
- Conclusión del módulo

9. Gestión de competencias y desarrollo de personas (ISO 10015:2019)

Duración: 8 horas

- ¿Qué es la gestión de competencias y desarrollo de personas?
- Competencia como requisito común en las normas ISO
- Importancia
- Beneficios
- Gestión de competencias
- Determinación de las necesidades de competencia
- Evaluación de las competencias actuales
- Evaluación de necesidades de desarrollo
- Planificación
- Estructura del programa
- Acciones
- Funciones y responsabilidades
- Evaluación del impacto del programa
- Necesidades futuras
- Diseño de modelos
- Diccionarios de competencias
- Aplicación en procesos de selección, formación, compensación y evaluación
- Integración al ciclo completo del talento humano
- Ejercicios prácticos de mapeo de competencias
- Conclusión del módulo



México

MÓDULOS OPTATIVOS

A) Igualdad laboral y no discriminación (NMX-R-025-SCFI-2015)

Duración: 16 horas

- Antecedentes
- Marco jurídico para la igualdad laboral
- Definiciones relevantes
- ¿Qué es la norma NMX-R-025-SCFI-2015?
- Beneficios
- Objetivo normativo
- Ejes de la Norma
- Requisitos para certificación
- Condicionantes y puntaje mínimo
- Niveles de certificación
- Auditorías de vigilancia
- Recertificación
- Uso de la marca y casos de pérdida
- Requisitos críticos de la certificación
- Política de igualdad laboral y no discriminación
- Comisión para la igualdad laboral y no discriminación
- Proceso de reclutamiento
- Selección de personal
- Auditoría interna
- Medición del clima laboral
- Requisitos no críticos
- Código de Ética
- Igualdad salarial
- Prestaciones
- Compensaciones
- Ascenso y permanencia
- Formación
- Capacitación
- Lenguaje incluyente
- Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal
- Accesibilidad en el centro de trabajo
- Prevención y sanciones a prácticas de discriminación y violencia laboral
- Conclusión del módulo



México

B) Planes de carrera y parrillas de reemplazo

Duración: 16 horas

- ¿Qué es plan de carrera?
- Definición de parrillas de reemplazo
- Importancia de los planes de carrera
- Beneficios
- Organizaciones con planes de carrera exitosos
- Estrategias Innovadoras en el desarrollo de carrera
- Diseño de planes de carrera
- Elección de tipo de plan de carrera
- Implementación
- Seguimiento
- Retención de talento
- Conclusión del módulo

Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos