



Curso: Sistema de gestión de las mediciones ISO 10012, registrado ante la STPS

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 24 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en la implementación de sistemas de gestión de las mediciones.

Objetivos: Al finalizar el curso, los participantes podrán interpretar, implementar y auditar un Sistema de Gestión de las Mediciones (SGM) conforme a la norma ISO 10012, asegurando la fiabilidad metrológica y la mejora continua.

Requisitos del participante: Ninguno

Dirigido a:

- Coordinadores, jefes y gerentes de laboratorio de calibración eléctrica
- Técnicos de calibración
- Personal responsable del sistema de gestión de las mediciones ISO 10012

Temario general

1. Introducción al sistema de gestión de las mediciones ISO 10012

- Terminología
- Vocabulario internacional de metrología (VIM)
- Estructura y objeto de la norma
- Comparativa normativa
- Enfoque a procesos

2. Responsabilidad de la dirección

- La función metrológica
- Enfoque al cliente
- Objetivos de la calidad
- Revisión por la dirección
- Recursos



México

3. Gestión de recursos humanos y de información

- Competencia y formación
- Criterios para la cualificación del personal
- Procedimientos documentados
- Software de medición
- Control de registros

4. Recursos materiales y proveedores

- Control de equipos de medición
- Condiciones ambientales
- Proveedores externos
- Interpretación de certificados

5. Confirmación metrológica (Planificación)

- Diagrama de confirmación
- Requisitos metrológicos del cliente (RMC)
- Características metrológicas (CMEM)
- Comparación RMC vs. CMEM
- Intervalos de confirmación

6. Confirmación metrológica (Ejecución)

- Calibración vs. Verificación
- Ajuste y re-ajuste
- Sistemas de identificación
- Protección contra ajustes no autorizados
- Registros de la confirmación metrológica

7. Realización de los procesos de medición

- Diseño del proceso
- Estimación de la incertidumbre de medición
- Trazabilidad metrológica
- Validación de los procesos de medición
- Control estadístico del proceso de medición

8. Gestión de equipos no conformes

- Identificación
- Segregación física
- Retroactividad
- Notificación al cliente
- Disposición del equipo



México

9. Análisis y mejora del SGM

- Auditoría interna
- Satisfacción del cliente
- No conformidades
- Acciones correctivas
- Gestión de riesgos

10. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos.