



MCG de México

Curso: Cultura de la calidad (ISO 10010:2022)

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 16 horas

Instructor: Con más de 20 años de experiencia en la gestión de calidad.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá la norma ISO 10010:2022 y será capaz de implementarla para mejorar la cultura de calidad en su organización.

Requisitos del participante: Ninguno

Dirigido a:

- Directores, gerentes, jefes y coordinadores de calidad
- Personal encargado de la planeación, implementación y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad

Temario general.

1. Introducción a la cultura de calidad ISO 10010:2022

- ¿Qué es calidad?
- ¿Qué es satisfacción al cliente?
- ¿Qué es cultura de la calidad?
- Enfoque de proceso

2. Contexto de la organización ISO 10010:2022

- Cultura de calidad
- Cultura organizacional
- Contexto de la organización



MCG de México

3. Determinación de la cultura de calidad ISO 10010:2022

- Funciones y responsabilidades del liderazgo
- Liderazgo
- Compromiso
- Enfoque al cliente
- Política de calidad

4. Cultura de calidad actual ISO 10010:2022

- ¿Qué se debe medir?
- ¿Cómo se debe medir?
- Monitoreo
- Medición
- Analizar
- Evaluación

5. Acciones para alcanzar la cultura de calidad ISO 10010:2022

- Aspectos
- Estrategias
- Analizar necesidades
- Calidad estratégica

6. Incorporación de la cultura de calidad ISO 10010:2022

- Mejora continua
- Ciclo de control

7. Continuidad de la cultura de calidad ISO 10010:2022

- Compromiso de la gente
- Conciencia y capacitación
- Comunicación
- Gestión de cambio
- Evaluación continua y benchmarking

2. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos