



MCG de México

Curso: Estadística para la calidad, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 16 horas

Instructor: Certificado como Black Belt y con más de 10 años de experiencia en mejora continua

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá herramientas estadísticas y de mejora continua que le permitirán gestionar la calidad de sus procesos y productos

Requisitos del participante: Calculadora científica o laptop

Dirigido a:

- Jefes y gerentes de calidad y mejora continua
- Supervisores y personal operativo de las áreas de Calidad y producción

Temario general.

1. Introducción y definiciones de la estadística de la calidad

- Importancia de la estadística en el ámbito de la Calidad
- Concepto de población
- Concepto de muestra

2. Distribuciones de probabilidad de la estadística para la calidad

- Distribuciones continuas y discretas
- Distribución Normal
- Distribución de Poisson
- Distribución binomial
- Distribución hipergeométrica
- Histogramas

3. Medidas de tendencia central de la estadística para la calidad

- Concepto
- Media
- Mediana
- Moda



MCG de México

4. Medidas de dispersión de la estadística para la calidad

- Rango
- Varianza
- Desviación estándar

5. Propiedades de la distribución normal

- Media y desviación estándar
- Transformación Z
- Variación
- Límites de especificación del proceso
- Six Sigma como medida estadística

6. Rendimiento del proceso de la estadística para la calidad

- Defectos por unidad
- Rendimiento por unidad

7. Valores Sigma

- Tabla de valores Z
- Z a corto plazo
- Z a largo plazo
- Z de desplazamiento

8. Índices de capacidad del proceso

- Índices de capacidad a corto plazo: C_p , C_{pk}
- Índices de capacidad a largo plazo: P_p , P_{pk}

9. Gráficos de control de la estadística para la calidad

- Gráfica de corridas
- Gráfica X-bar
- Gráfica I-MR

10. Conclusiones de la estadística para la calidad

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios prácticos