



MCG de México

Curso: Competencia del personal

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en la implementación del requisito de competencia del personal con base en las normas ISO.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante aprenderá a interpretar e implementar el requisito 7.2 de competencia del personal de acuerdo con las normas ISO.

Requisitos del participante: Ninguno

Dirigido a:

- Personal de recursos humanos, gestión de talento y
- Responsables del sistema de gestión

Temario general.

1. Introducción a la competencia del personal

- ¿Qué es la competencia del personal?
- Competencia como requisito común en las normas ISO
- Importancia de la competencia
- Beneficios de la implementación de la competencia

2. Determinar la competencia por puesto de trabajo

- ¿Cómo se determina la competencia?
- ¿Qué puestos requieren competencia?
- El organigrama
- Los descriptivos de puesto
- La matriz de competencia

3. Comprobación de la competencia

- Descripción de puesto
- Conformación del expediente
- Educación
- Formación
- Experiencia
- Evaluación de desempeño

4. Acciones correctivas para la competencia

- Indicadores de medición de competencia
- Formación
- Tutoría
- Reasignación de actividades o puesto
- Contratación o subcontratación

5. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios