



Diplomado en sistemas de gestión de calidad, con certificación internacional de Exemplar Global

Incluye:

- ✓ Memorias digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Certificado internacional de auditor líder expedido por Exemplar Global
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo

Horario: martes y jueves de 18:30 a 21:30 horas

Inicio de diplomado: enero y julio

Instructores: Con más de 15 años de experiencia en la gestión de sistemas de calidad.

Objetivo general: Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de diseñar, documentar, auditar y mejorar sistemas de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015, aplicando herramientas estadísticas, de auditoría, gestión de riesgos y mejora continua, con el fin de contribuir a la excelencia organizacional y la satisfacción del cliente.

Dirigido a:

- Responsables de la implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión de calidad
- Coordinadores y jefes de área involucrados en auditorías internas y cumplimiento normativo
- Consultores y asesores de certificaciones como ISO 9001 en relación con las normas relacionadas
- Profesionales de áreas de producción, operaciones, calidad, mejora continua y aseguramiento de la calidad
- Personas interesadas en adquirir o fortalecer conocimientos prácticos sobre sistemas de gestión, buenas prácticas y herramientas para la mejora del desempeño organizacional

Duración: 120 horas

Inversión: \$48,599

1. Introducción a sistemas de gestión de calidad

Duración: 8 horas

- Concepto de calidad
- Importancia de la calidad en productos y servicios
- Beneficios de un sistema de gestión
- Familia de las normas ISO 9000
- Los 7 principios de la calidad
- El ciclo PHVA
- Conclusión del módulo

2. Interpretación e implementación de la norma ISO 9001:2015

Duración: 24 horas

- Conceptos clave
- Objetivo
- Alcance
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación el desempeño
- Mejora
- Etapas
- Estrategias para la implementación
- Conclusión del módulo



México

3. Documentación y gestión por procesos

Duración: 8 horas

- Tipos de documentos
- Formato
- Encabezado típico
- Contexto
- Documentación eficaz del sistema de gestión
- Mapeo
- Caracterización
- Mejora de procesos
- Revisión
- Control
- Estandarización documental
- Conclusión del módulo

4. Indicadores y medición del desempeño

Duración: 8 horas

- Diseño e implementación de KPIs
- Seguimiento de resultados
- Medición de la satisfacción del cliente
- Integración con la toma de decisiones
- Conclusión del módulo

5. Taller de metodología 5s

Duración: 8 horas

- Antecedentes
- Importancia y beneficios de orden y limpieza
- Etapas previas
- Seiri
- Seiton
- Seiso
- Seiketsu
- Shitsuke
- Conclusión del módulo



México

6. Herramientas de calidad

Duración: 8 horas

- Objetivo
- Conceptos Estadísticos Básicos
- Definición de Proceso
- Diagrama de Tortuga
- Definición de Variación
- Conceptos Estadísticos Básicos
- Hoja de verificación
- Estratificación
- Diagrama causa-efecto
- Diagrama de Pareto
- Histograma
- Gráficas de control
- Diagrama de dispersión
- Conclusión del módulo

7. Estadística para la calidad

Duración: 16 horas

- Introducción
- Definiciones
- Distribuciones de probabilidad
- Medidas de tendencia
- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Propiedades de la distribución
- Rendimiento del proceso
- Valores sigma
- Índices de capacidad del proceso
- Gráficos de control
- Conclusión del módulo

8. Taller de acciones correctivas

Duración: 8 horas

- Introducción
- Generalidades
- Herramientas y técnicas para delimitar problemas
- Herramientas para identificar causa raíz
- Aplicación de acciones correctivas
- Verificación de la efectividad
- Conclusión del módulo



México

9. Gestión de riesgos con base en ISO 31000:2018

Duración: 8 horas

- ¿Qué es un riesgo?
- Características de ISO 31000
- Aplicaciones de la gestión del riesgo
- Importancia de la gestión del riesgo
- El pensamiento basado en riesgos
- Enfoque y campo de aplicación de ISO 31000
- Riesgo residual
- Principios de ISO 31000
- Marco de referencia
- Contexto de la organización
- Proceso de gestión de riesgos
- Seguimiento
- Conclusión del módulo

10. Auditor líder en sistemas de gestión de calidad

Duración: 8 horas

- Objetivos de la auditoría
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Selección del criterio de auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría
- Planeación de auditorías con base en ISO 19011:2018
- Reunión de apertura
- Desarrollo de auditorías
- Hallazgos de auditoría y muestreo
- Reunión de cierre
- Reporte de auditoría
- Conclusión del módulo



México

MÓDULOS OPTATIVOS

A) 8D´s para la solución de problemas

Duración: 16 horas

- ¿Qué son las 8 Disciplinas (8D's)?
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua
- Definición del problema y acciones de contención
- Herramientas para identificar la causa raíz
- Implementación de acciones correctivas
- Prevención de reincidencia
- Seguimiento y medición de resultados
- Conclusión del módulo

B) Estadística aplicada a la calidad con Minitab

Duración: 16 horas

- ¿Qué es el software Minitab?
- Importancia de utilizar Minitab en el análisis de proceso
- Menú de Minitab
- Comandos y ventanas
- Tipos de datos y archivos
- Edición de hojas de trabajo
- Análisis gráfico
- Análisis estadístico
- Estadística disruptiva
- Estadística inferencial
- Gráficos de control
- Herramientas de calidad
- Toma de decisiones basada en evidencias
- Conclusión del módulo

C) Gestión Total de la Calidad (TQM)

Duración: 16 horas

- Fundamentos del enfoque TQM
- Participación del personal y liderazgo en calidad
- Cultura organizacional orientada a la excelencia
- Casos de éxito y estrategias de implementación
- Conclusión del módulo

Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos