



MCG de México

## Curso: Manejo de crisis para plantas de alimentos, registrado ante STPS

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en manejo de crisis en la industria de alimentos.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá herramientas y técnicas para el manejo de crisis en plantas de alimentos.

**Requisitos del participante:** Ninguno

### Dirigido a:

- Miembros del equipo de gestión de crisis
- Personal involucrado en la gestión de crisis
- Jefes y gerentes en plantas de alimentos

## Temario general.

### 1. Introducción a la gestión de crisis

- ¿Qué es una crisis?
- Importancia del manejo de una crisis
- La planificación para la continuidad comercial
- ¿Qué es un riesgo?
- ¿Todos los riesgos pueden ocasionar una crisis?

### 2. La identificación de riesgos y el manejo de crisis

- ¿Cómo identifico los riesgos en una planta de alimentos?
- Uso del enfoque what if?
- Uso de la tormenta de ideas
- Uso del análisis FODA
- La interrupción de servicios (agua, electricidad, vapor, aire, etc)
- El bioterrorismo
- Los desastres naturales



MCG de México

### 3. La evaluación de riesgos y el manejo de crisis

- ¿Cómo puedo evaluar los riesgos?
- ¿Qué factores debo considerar para la evaluación de los riesgos?
- Uso de la probabilidad de ocurrencia
- Uso de la severidad del riesgo
- Criterios para evaluar la probabilidad y severidad de los riesgos
- Generación de escalas cuantitativas y cualitativas
- Clasificación e identificación de los riesgos significativos

### 4. El control de riesgos y el manejo de crisis

- Importancia del control de riesgos
- La disponibilidad de recursos vs el control de riesgos
- Controles administrativos para la gestión de riesgos
- Controles de ingeniería para la gestión de riesgos
- Los sistemas de respaldo (backup)
- El equipo de manejo de crisis
- Los procedimientos de manejo de crisis
- La comunicación durante una crisis
- Directorios de emergencia internos y externos

### 5. Seguimiento, medición y acciones correctivas para el manejo de crisis

- Herramientas de seguimiento y medición
- Los simulacros de manejo de crisis
- Revisión por la dirección y la gestión de riesgos
- Aplicación de acciones correctivas

### 6. Conclusiones

**Metodología:** 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos